

¿PARA QUÉ SIRVE EL INFORME?



Permite conocer la medición de factores como el acceso, los recursos asignados, la gestión, el desempeño, la eficiencia y la eficacia del sistema de justicia a nivel nacional y local, para generar políticas públicas focalizadas en las necesidades ciudadanas.



Ofrece una perspectiva acerca de la percepción frente al acceso, eficiencia y, en general, al funcionamiento del sistema de justicia.



El documento incluyó la revisión y análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, recaudados mediante indicadores oficiales (derechos de petición); de la Encuesta de Percepción Ciudadana aplicada por los programas Cómo Vamos; de una Encuesta de Percepción de Justicia, y de una mesa de diálogo con expertos.



¿CUÁL ES LA PROBLEMÁTICA QUE ABORDA EL INFORME?

Es necesario revisar de manera detallada el acceso, los recursos asignados, la gestión, el desempeño, la eficiencia y la eficacia del sistema de justicia en Colombia, ante la obligación que tiene el Estado de garantizar el cumplimiento de la Constitución y la ley y asegurar que todos sus habitantes, nacionales o extranjeros, puedan realizar de forma permanente y oportuna sus respectivas libertades y derechos.



El informe es un gran insumo para generar diálogos y recomendaciones basadas en evidencia en torno a la justicia, sus potencialidades, debilidades, eventuales necesidades y oportunidades de mejora, así como fortalecer los procesos de planeación de los sistemas locales de justicia.



Los datos y análisis que contiene son una importante fuente para fortalecer incidir la formulación de planes de acción y políticas públicas que propendan por el mejoramiento del sistema de justicia.



Aumentar el conocimiento y acceso ciudadano al sistema, a través de la definición y construcción de herramientas pedagógicas.



Identificar, conocer y comprender el funcionamiento y la oferta del sistema de justicia implementado en el ordenamiento jurídico, permite determinar la población que resuelve los conflictos, y cuál es, en concreto, la noción, concepto o percepción que tiene la ciudadanía sobre la manera como el sistema de justicia y las diferentes autoridades que hacen parte del mismo, están atendiendo sus necesidades.

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ESTA INVESTIGACIÓN?



Dando continuidad al ejercicio iniciado en 2018, esta nueva versión de Justicia Cómo diagnostica y analiza el comportamiento del sistema de justicia nacional y local, verificando, además, las variables que pueden determinar o influenciar la percepción de la ciudadanía frente al acceso, oportunidades y funcionamiento del sistema de justicia colombiano.

COBERTURA GEOGRÁFICA Y METODOLOGÍA



El informe contiene información de datos objetivos de 14 municipios a nivel local y también incluye información de representatividad nacional. Un aspecto identificado en la realización del informe es la necesidad de superar el rezago en información y frente a la transparencia y accesibilidad de los datos e información desde el nivel local. En sentido contrario, las instituciones del sistema que tienen competencia nacional han desarrollado procesos, procedimientos y herramientas que las acercan a los ciudadanos.



En lo que se refiere a los indicadores de percepción, cuenta con la información recopilada en un módulo de 7 preguntas sobre justicia en las Encuestas de Percepción Ciudadana (EPC) de los programas Cómo Vamos que hacen parte de la Red de Ciudades Cómo Vamos, e igualmente incluye datos de una herramienta Virtual de Percepción Ciudadana de Justicia (EV), un cuestionario con 75 preguntas que respondieron más de 7.000 habitantes de los municipios de la Red de Ciudades Cómo Vamos.



Los datos corresponden a los años 2020 y 2021 y fueron recolectados durante los años 2022 y 2023.

ALGUNAS RECOMENDACIONES



Realizar campañas pedagógicas sobre la importancia de que los ciudadanos denuncien ante las autoridades cualquier hecho delictivo del que sean víctimas.



Promover el empoderamiento legal de los ciudadanos para que puedan identificar la oferta institucional disponible y utilicen asertivamente las diferentes rutas de acceso a la justicia, de acuerdo con los distintos tipos de necesidades.



Priorizar aspectos como la prevención del delito y la resocialización, más allá del endurecimiento de las penas y la introducción de nuevos tipos penales.



Ampliar el alcance del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana, que ha impactado positivamente la cobertura de servicios de justicia a nivel territorial.

Este es un punto de partida para aportar a la discusión

que, permita consolidar de manera conjunta entre la institucionalidad nacional y local, la academia y, en general, en todas las organizaciones civiles interesadas, un modelo de justicia acorde con las necesidades que se presentan en la materia y que promueva el bienestar y desarrollo de los territorios en Colombia y al fortalecimiento de nuestra democracia.



JUSTICIA CÓMO VAMOS:

PERCEPCIÓN Y OFERTA DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN COLOMBIA



#ConversemosSobreJusticia
#PensemosEnJusticia



PRINCIPALES HALLAZGOS

EL SISTEMA DE JUSTICIA COLOMBIANO: CAPACIDADES INSTITUCIONALES A NIVEL NACIONAL Y LOCAL

PERCEPCIÓN CIUDADANA



A pesar del gran esfuerzo de la rama judicial por reducir el alto volumen de casos, todavía se aprecia un alto número de procesos que siguen en inventario a la espera de ser evacuados.



Con el 29%, los hurtos ocuparon el primer lugar de las noticias criminales registrada. en el periodo 2020 – 2021, seguido de la violencia intrafamiliar con el 9,6%.



La tasa de denuncia por hurto a personas en Colombia apenas supera al 30% en el periodo 2020-2021. En contraste, el **52% de las víctimas** que no denunciaron lo atribuyen al hecho de que las autoridades no toman medidas al respecto.



La oferta de la Rama Judicial no es uniforme en el territorio nacional, de allí que el promedio de jueces en ciertas zonas esté por debajo de la media general.



Gran parte de la población con necesidades en justicia decide no acudir a una entidad porque prefiere solucionarla por su propia cuenta o no hacer nada.



La mayor demanda de servicios se presenta en la justicia civil y penal, y en los procesos adelantados por los juzgados promiscuos.



Según los encuestados, el poder y la política son las principales causas que podrían afectar la transparencia de los jueces y fiscales y además consideran que el poder, el dinero, los políticos y los medios de comunicación pueden ser factores de influencia en sus decisiones.



Aunque el 45% del total de los encuestados afirma desconocer las casas de justicia, se observa un alto índice de aprobación que alcanza el 62%.



Aunque se han realizado grandes esfuerzos, sigue siendo necesario acercar la justicia al ámbito regional, especialmente en aquellas zonas ubicadas en la periferia de las grandes ciudades.



La percepción de impunidad en la ciudadanía se relaciona con la falta de castigos consistentes para quienes cometen delitos, atribuyéndose esto a la flexibilidad normativa.



El 53% de la población encuestada estaría dispuesta a usar la defensa propia ante agresiones o amenazas durante un robo o atraco.