



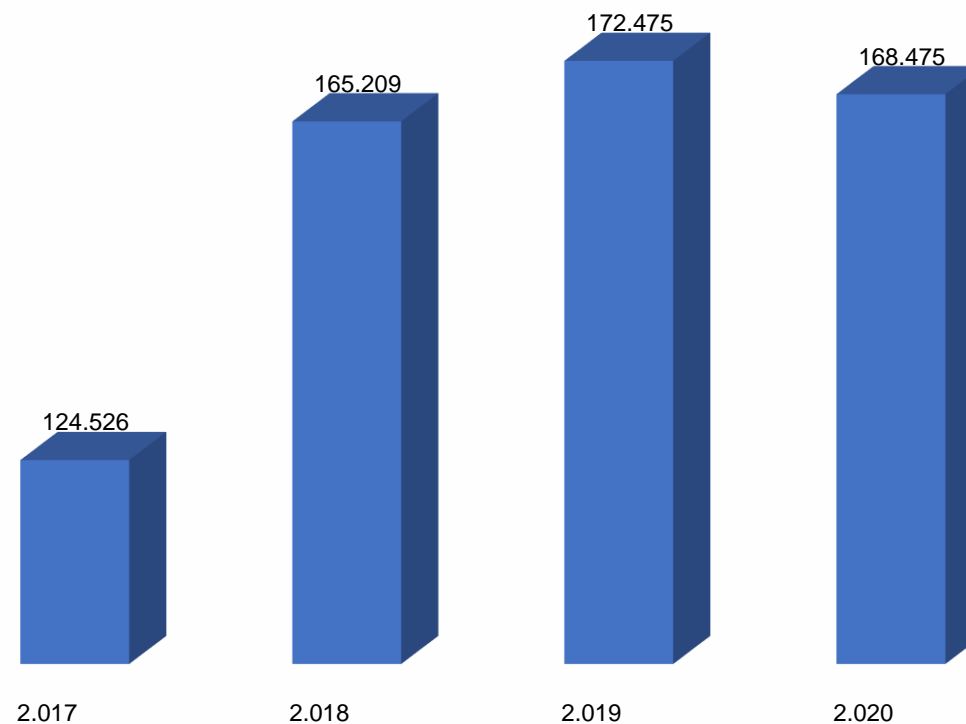
MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cifras del Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición – SICAAC [Fecha de consulta: 26 de mayo de 2021].

1. CONCILIACIÓN

- A la fecha Colombia cuenta con 27.601 conciliadores activos, lo cual equivale a 54 conciliadores por cada 100.000 habitantes.
- Durante el 2020 se registraron 168.475 solicitudes de conciliación en el territorio nacional.

■ Solicitudes de Conciliación en Colombia



- De acuerdo con información para el año 2020, los consultorios jurídicos de las facultades de derecho reciben aproximadamente una de diez solicitudes de conciliación:

| Tipo de entidad | Solicitudes de Conciliación en 2020 | Participación |
|--|-------------------------------------|---------------|
| Entidades públicas (Superintendencias, ICBF, Ministerio del Trabajo y alcaldías) | 96.867 | 57,5% |
| Persona jurídica sin ánimo de lucro (centros de conciliación) | 51.436 | 30,5% |
| Consultorios jurídicos de las facultades de derecho | 16.317 | 9,7% |
| Ministerio público (Procuraduría y Personerías) | 3.831 | 2,3% |
| Juzgado civil municipal | 12 | 0,01% |
| Fiscalía | 10 | 0,01% |
| Sin definir | 2 | 0,001% |
| Total | 168.475 | 100,0% |



A. En 2020 se registraron 151.541 resultados de conciliación en el país, de los cuales aproximadamente la mitad corresponden a actas de conciliación total:

- Actas de conciliación total (52,1%)
- Constancias de no acuerdo (21,0%)
- Constancias de inasistencia (14,5%)
- Actas de conciliación parcial (3,9%)
- Otros (3,3%)
- Desistimiento de una o ambas partes (3,1%)
- Constancia de asunto no conciliable (0,8%)
- Acuerdo extraconciliación (0,5%)
- Retiro de la solicitud (0,4%)
- Falta de competencia (0,2%)
- Falta de pago del servicio (0,02%)

B. La mayoría de las solicitudes de conciliación registradas en 2020 eran de tipo civil y comercial:

- Civil y comercial (51,2%)
- Familia (35,6%)
- Laboral (6,6%)
- Especiales (2,8%)
- Otros (3,8%)

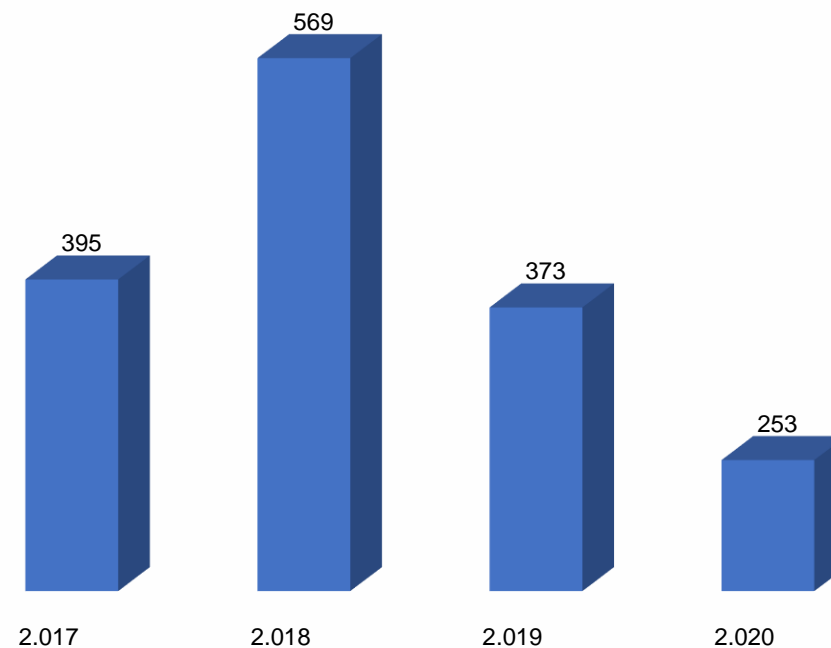
C. De acuerdo con información para el año 2020, el 90% de las solicitudes de conciliación se tramitan en un año o menos:

- Menos de 1 semana (6%)
- Menos de 1 mes (26%)
- Entre 1 y 3 meses (27%)
- Entre 4 y 6 meses (19%)
- Entre 7 y 12 meses (13%)
- Más de 1 año (10%)

2. ARBITRAJE

- A la fecha Colombia cuenta con 1.697 árbitros activos, lo cual equivale a 3,3 árbitros por cada 100.000 habitantes.
- Durante el 2020 se registraron 253 solicitudes de arbitraje en el territorio nacional (el 84% corresponde a arbitraje entre particulares y el 14% restante corresponde a arbitraje con el Estado).

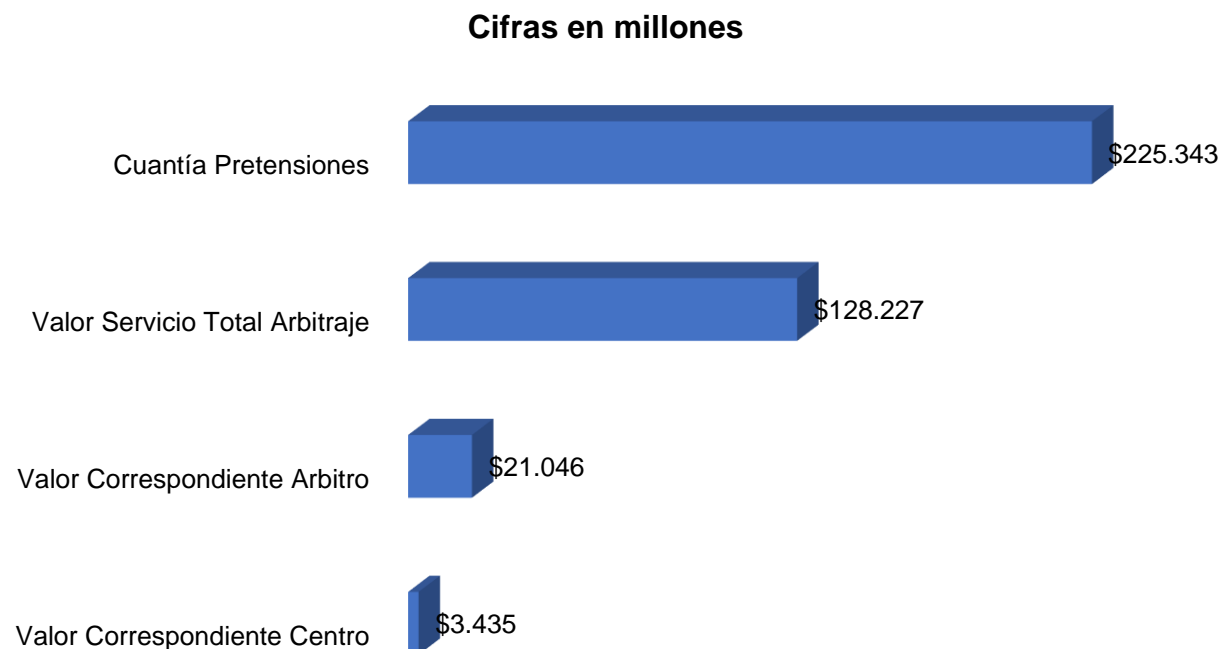
■ Solicitudes de Arbitraje en Colombia



- El 97% de las solicitudes de arbitraje en 2020 corresponden a solicitudes no gratuitas. Solo el 3% corresponden a solicitudes gratuitas.

En 2020 aproximadamente 9 de cada 10 solicitudes de arbitraje eran del área civil y comercial:

- Civil y comercial (89,3%)
- Contencioso administrativo (9,9%)
- Especiales (0,8%)
- Las 253 solicitudes de arbitraje registradas en 2020 sumaban un total de 225.343 millones de pesos en pretensiones:



En 2020 se registraron 120 resultados de arbitraje en el país, de los cuales solo 20 culminaron en conciliación:

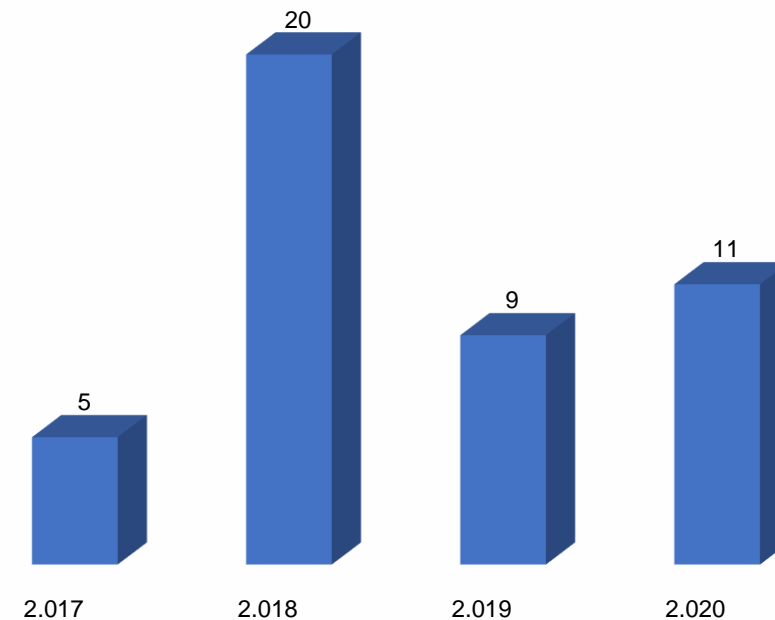
- 9 por acuerdo total, 4 por acuerdo parcial y los 7 restantes por no acuerdo.

La duración del trámite arbitral para aquellos procesos que en 2020 culminaron en conciliación es, en promedio, de 12 meses.

3. AMIGABLE COMPOSICIÓN

- A la fecha Colombia cuenta con 1.605 amigables componedores, lo cual equivale a 3,1 amigables componedores por cada 100.000 habitantes.
- Durante el 2020 se registraron 11 solicitudes de Amigable Composición en el territorio nacional (8 eran entre particulares y 3 con el Estado).

■ Solicitudes de Amigable Composición en Colombia



De las 11 solicitudes de Amigable Compisición realizadas en 2020, 8 corresponden a asuntos del área civil y comercial:

- Civil y comercial (8)
- Laboral (2)
- Contencioso administrativo (1)

La totalidad de las solicitudes de Amigable Composición en 2020 corresponden a solicitudes no gratuitas.

En 2020 se registraron 8 resultados de Amigable Composición en el país, de los cuales 7 corresponden a contratos de transacción (decisión que pone fin a la controversia).