

PRÁCTICA GANADORA

“Sistema de Gestión de Calidad para el Servicio de Investigación Criminal” de la Dirección de Investigación Criminal e Interpol de la Policía Nacional de Colombia



La Dirección de Investigación Criminal e Interpol de la Policía Nacional implementó un sistema de calidad a través del cual se logró la reingeniería de procesos, la incorporación de nuevas metodologías administrativas, el fortalecimiento de las comunicaciones entre todos los grupos internos y externos, y la inclusión sistemas de información y evaluación con mayor capacidad tecnológica, formulando indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad.

En 2009 este sistema fue reconocido a la Policía Nacional con los certificados de calidad Icontec ISO 9001 y NTCGP 1000 aplicables a la gestión estratégica, gestión táctica y la prestación en el nivel operacional de los servicios de administrar información criminal y desarrollar investigación criminalística, criminológica y judicial.

Esta práctica al buscar el fortalecimiento de la gestión y una reestructuración de la DIJIN, le da uso a las TIC en justicia e incide para mejorar el papel que tiene esta entidad en materia de investigación dentro del Sistema Penal.

Ciudad: Bogotá

Entidad: Policía Nacional de Colombia

RECONOCIMIENTO ESPECIAL

“Gerencia de las Investigaciones - Gerenciando mi Caso” de la Dirección Nacional del Cuerpo Técnico de Investigación del CTI de la Fiscalía General de la Nación por el proyecto



Este programa del Cuerpo Técnico de Investigación CTI ha fortalecido el rol del investigador de Policía Judicial, con herramientas para optimizar el talento humano, los recursos y las actividades requeridas en la investigación de hechos de carácter penal; replantea la labor del investigador, pasando éste de un rol como ejecutor de tareas ordenadas por el fiscal, a un gerente interdependiente, dinámico, competitivo y con participación directa en la planeación, desarrollo y ejecución de investigaciones exitosas.

Este proyecto que inició en 2005 y continua su ejecución hasta la fecha, ha generado una mayor eficiencia y eficacia en la labor del CTI en el marco del sistema penal y ha permitido enaltecer el papel del investigador con la implementación del 16 de julio de cada año como el día del investigador de Policía Judicial del CTI, en el cual se resaltan las mejores prácticas investigativas realizadas por los funcionarios dentro de la entidad. Asimismo, dichas prácticas son socializadas en diferentes escenarios

regionales y locales, en aras de lograr su replicación, procurando una mejor eficiencia y eficacia dentro de la labor investigativa. Por último, se destaca que la práctica incorpora las TIC para el seguimiento a su gestión.

Ciudad: cobertura nacional

Entidad: CTI

MENCIÓN DE HONOR

“Bogotá Jurídica Digital” de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor del Distrito Capital

A través de esta práctica se logró la agrupación de los siguientes sistemas de información jurídica que optimizan la prestación de servicios:

- **Régimen legal de Bogotá:** sistema de información, con acceso libre y gratuito para cualquier interesado y en el cual está registrada la información normativa y doctrinaria de impacto para el Distrito Capital, con un total de 27.285 documentos a 30 de agosto de 2010.

- **Sistema de información de procesos judiciales:** permite hacer un seguimiento y evaluación detallados de todos los procesos judiciales en los que está involucrado el Distrito Capital, dónde existe la posibilidad de hacer seguimiento no sólo a las actuaciones procesales en desarrollo de la actividad litigiosa, sino que, es posible determinar el impacto del resultado de la gestión jurídica en defensa de los intereses de la ciudad.

- **Biblioteca jurídica virtual:** pretende poner al servicio tanto del funcionario como del ciudadano los textos jurídicos desarrollados por los distintos organismos Distritales, que sirvan para orientar la gestión pública y el acceso a la información jurídica.

- **Sistema de información para la defensa de los intereses del Estado:** conjunto de herramientas informáticas jurídicas actualizadas, que pretende consolidar y optimizar las experiencias en materia de Defensa en derecho comparado, que conllevan a la preservación del patrimonio público y prevención del daño que podría causar el Estado en sus actuaciones.

- **Sistema de información disciplinaria:** permite el seguimiento de las causas en esta área, de forma que se pueda hacer control efectivo del proceso en todas sus etapas.

- **Sistema de información de personas jurídicas:** herramienta unificada para el registro, inspección, vigilancia y control de las personas jurídicas sin ánimo de lucro con domicilio en Bogotá.

Esta práctica constituye un ejercicio del uso de las TIC en la gestión pública que favorece a ciudadanos y autoridades judiciales y administrativas. Los sistemas desarrollados han sido ampliamente utilizados, calculándose un promedio de 40 mil visitas diarias. Sus resultados han permitido que sean cedidos a otras entidades del orden nacional, departamental y municipal, que de implementarse facilitarían una estandarización de este modelo en el país.

Se destaca también que la información obtenida a través de estos sistemas permite cuantificar los gastos del presupuesto distrital causadas en fallos judiciales, como un insumo de utilidad para el diseño de políticas públicas.

Ciudad: Bogotá

Entidad: Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

“Apoyo a la Legalización y Titularización de Predios de Pequeños Productores en el Departamento de Caldas” del Consultorio Jurídico “Daniel Restrepo Escobar” de la Universidad de Caldas



Proyecto emprendido desde octubre de 2009 por el Consultorio Jurídico "Daniel Restrepo Escobar" de la Universidad de Caldas, para identificar en diecisiete municipios del departamento los habitantes de inmuebles rurales que detentan posesión material, con ausencia de títulos de propiedad.

Neira, Aranzazu, Filadelfia, Viterbo, San José, Villamaría, Chinchiná, Manzanares, Pensilvania, Samaná, Victoria, Pácora, Salamina, Anserma, Risaralda, Riosucio y Supía

son los municipios en los que el equipo de trabajo multifuncional integrado por el director, los docentes, monitores y estudiantes del Consultorio Jurídico logró la atención de 1.385 usuarios, en su mayoría de bajos recursos, asesorándolos acerca de situaciones jurídicas relacionadas con la propiedad y entrevistándolos sobre su caso para posteriormente analizarlo y rendir por escrito el concepto jurídico correspondiente.

La labor de este Consultorio Jurídico favorece el empoderamiento legal de los ciudadanos y es un insumo para el diseño de políticas públicas en materia de distribución y aprovechamiento de las tierras.

Ciudad: Manizales

Entidad: Consultorio Jurídico Daniel Restrepo Escobar de la Universidad de Caldas